

Deltion College

Deltion College met Scense op weg naar het nieuwe leren – studentlaptop wordt lesmiddel.



“We hebben meer functionaliteitswensen kunnen invullen, we zijn flexibeler, er is een grotere beschikbaarheid en we kunnen met dezelfde staf meer waarde leveren” – Robert Vos, Manager Automatisering en Informatisering bij Deltion College.

Deltion College

Het Deltion College heeft meer dan 16.000 leerlingen, die zo’n 430 verschillende MBO-opleidingen volgen. Daarnaast is het Deltion opleidingscentrum voor volwassenenonderwijs. Op het college werken 1.200 mensen in drie verschillende onderwijssectoren. Rob Vos stond voor de uitdaging om alle medewerkers, studenten en avondcursisten, in totaal zo’n 17.000, van IT te voorzien met een klein team van rond de 20 medewerkers.

Het Regionale Opleidingscentrum Deltion in Zwolle heeft de Workspace Management software van Scense in gebruik genomen. Robert Vos, de verantwoordelijke manager Automatisering en Informatisering, legt uit waarom hij zeer tevreden is dat hij voor Scense heeft gekozen.

Anytime, anywhere, any person, any device en any place

Rob geeft aan dat hij zo’n 3.800 PC’s van software moest voorzien, waar recentelijk nog zo’n 1.700 verschillende applicaties op draaiden. Ook werd hij geconfronteerd met het feit dat steeds meer studenten en medewerkers hun eigen laptop meenamen. Tot slot werken er op het Deltion College steeds meer mensen buiten de deur. “Het was een hele klus om al die mensen te voorzien van de juiste programmatuur. In het verleden werkten we met een systeem dat niet in staat was te faciliteren wat we willen.”

We willen de 5 A’s: anytime, anywhere, any person, any device en any place. Iedere student moet bijvoorbeeld toegang hebben tot ons netwerk. Alleen apparaten waarop het netwerk malware ontdekt gaan automatisch in quarantaine. Daarnaast moesten studenten in staat zijn IT-diensten af te nemen op hun eigen laptops. Wij zijn daarom op zoek gegaan naar software waarmee we die filosofie konden verwezenlijken.”

Het Deltion College stuitte op de Workspace Management-oplossing van Scense en realiseerde zich dat die perfect aansloot op hun visie. “Nogmaals, alle 17.000 studenten en medewerkers moeten veilige toegang tot het netwerk hebben en de functionaliteit moet gewaarborgd blijven,” zegt Rob Vos.

Ongeveer de helft minder telefoontjes naar de service desk

In 2010 is de implementatie van de Scense software gestart en kort daarna is de software in gebruik genomen. “Wij hebben 18 doelstellingen geformuleerd voor ICT tot 2013, waarvan er zeven door ons zelf gedaan worden. De overige elf heeft Scense binnen één jaar al ingevuld. Sinds die tijd krijgt de servicedesk 40% tot 50% minder telefoontjes. Dit betekent dat een groot deel van onze medewerkers ander werk kunnen doen. Het voordeel voor de gebruikers is dat ze niet merken dat er een extra software pakket tussen zit. Zij krijgen de juiste applicaties en die zien er net zo uit zoals thuis op een Windows-machine.”

Ook uit het oogpunt van kosten is het Deltion college erg tevreden. “Mede omdat we zijn teruggegaan van 1.700 naar 400 applicaties, was het een omwenteling in de efficiëntie en effectiviteit van de IT-organisatie,” aldus Vos. Het Deltion heeft wel de indruk dat het college voorop loopt als het gaat om state-of-the-art ICT technologie waarvan de omgeving optimaal gebruik moet kunnen maken.

Deltion College

- Vijf A's
- Flexibiliteit op maat
- Werkplek volgt klant
- Workspace werkt altijd
- Eénduidig (fysiek en virtueel)
- Iedereen kan printen
- Gebruik eigen IT middelen

Uitdaging

Anytime, anywhere, any person,
any device en any place

Oplossing

Scense User Workspace
Management

De ICT-afdeling van het Deltion College is door de inzet van Scense 'mean en lean'. Vos zegt hierover: "Wij voeren onze ICT op een bijzondere wijze uit"; onderwijs en ICT werken namelijk nauw samen. Iedere IT-student op het college kan een maand meewerken op de ICT-afdeling, zo krijgen ze de basiskennis van ICT. Daarnaast hebben we stagiaires die een half jaar mee werken. Bovendien overleggen we regelmatig met het onderwijs over de functionaliteit die de diverse afdelingen willen hebben.

Buiten kaders denken

Rob is buitengewoon tevreden over de samenwerking met Scense. "Ze hebben ons uitstekend begeleid met het opzetten en instructies geven. De samenwerking verliep natuurlijk en prettig. Wat ik buitengewoon prettig vond, was dat de medewerkers van Scense buiten de kaders denken. Ze kijken naar oplossingen. De volgende stap is de overstap naar Windows 7." De migratie naar Windows 7 wordt ook door Scense uitgevoerd, dat onlangs de Scense Migration Toolkit voor Windows 7 heeft uitgebracht. "Door deze toolkit is de migratie veel gemakkelijker en de toolkit neemt de vele handmatige taken over die normaal nodig zijn bij een migratie naar Windows 7," zegt Rob Vos.

Rob Vos sluit af met te stellen dat hij in de markt hoort dat andere ROC's overgaan naar Scense. "Ik heb er absoluut geen spijt van dat we zijn overgestapt: door Scense zijn we efficiënter, effectiever, we hebben meer functionaliteitswensen kunnen invullen, we zijn flexibeler, er is een grotere beschikbaarheid en we kunnen met dezelfde staf meer waarde leveren."

Door Scense gerealiseerde doelstellingen:

- Professionaliseren van de dienst ICT (Klantgericht Klantvriendelijk Meerwaarde)
- Diensten zo efficiënt en effectief mogelijk verlenen
- Standaardiseren van applicaties en pc's (voorkomen van kostbare migraties)
- Virtualisatie van desktops doorvoeren
- Virtualisatie van applicaties doorvoeren
- Realiseren van een verhoogde beschikbaarheid
- Realiseren van een grotere flexibiliteit (AAAAA concept)
- Realiseren van een betrouwbare en veilige ICT omgeving
- Inspelen op nieuwe onderwijsvormen met behulp van ICT middelen (bv. CGO)
- Inspelen op nieuwe huisvesting (bv. flexibel roosteren mogelijk maken)
- Faciliteer 'Bring Your Own' Computer (eigen laptops van leerlingen)

About Scense

Scense is the thought-leader in Next Generation Workspace Management by delivering dynamic applications in a personalized workspace to hundreds of thousands of satisfied users worldwide. Scense's unique patented technology dynamically configures Windows applications and provision them in real-time with the necessary personal setting to physical and virtual personalized workspaces.